

# 1 トラブルシューティング問題

ネットワーク関連のトラブルシューティングは難しい。ネットワークには DNS, DHCP などの様々なサービスがお互いに影響を及ぼしあっており、それを順次に調べなくてはならないからだ。とはいえ、トラブルの原因の多くはユーザ側の問題である。何らかのトラブルが発生した場合、すぐに管理者に問い合わせるのではなく、まず自分を疑って見るべきだ！多くの場合それで解決できるはずだ。

しかし、それでも問題が発見できない場合は、次にサーバやルータの不調を疑ってみよう。そこで問題である。下の表にトラブルの症状と先程学んだ調査方法を示した。このトラブルの原因がもっとも近いものを解答群から選んでください。ただし、当てはまるものがなければ選ばないでください（各 10 点）

問題		
1	外部の web ページを閲覧しようとするプロキシサーバからのエラーが必ず表示される。メールサーバに接続はできるが、送られているはずの外部からのメールが届かない。研究室内部のサービスは利用できる	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
2	web 閲覧, メール送受信など全てのサービスが利用できない。研究室内の共有マシンに接続できない。スイッチのアクセスランプが点灯しない。	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
3	メール送信時にメールクライアントがエラーを出す。web 閲覧はできる。	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
4	WEB ページは閲覧はできるが, MSN だけが閲覧できない。	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
5	メール受信時にメールクライアントがエラーを出す。web 閲覧はできる。	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
6	ドメインにログオンできない。web 閲覧, メールの送受信ができない。IPConfig で見ると, 自ホストに IP アドレスが割り振られていない。	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
7	WEB ページが閲覧できない。メールの送受信はできる。プロキシサーバ以外のサーバへ ping は成功する。	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
8	メールの送受信や WEB 閲覧ができない。IP アドレスで ping はできるが, ホスト名ではできない	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
9	研究室の共有フォルダは見られるが, 他の研究室やインターネットに出られない。研究室のホストへの ping はできるが, 他の研究室へはできない。	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)
10	最近, 身体がだるく, 寝不足気味だ。	(a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j)

## 解答群

- (a) 外部につながるルータの故障
- (b) 研究室内のルータの故障
- (c) SMTP サーバに障害
- (d) POP サーバに障害
- (e) プロキシサーバに障害
- (f) DNS サーバに障害
- (g) DHCP サーバに障害
- (h) 研究室ネットワークのスイッチの故障
- (i) マイクロソフトの DNS サーバの障害
- (j) 研究室に問題

学籍番号	名前	点数