### 6R-3 知的照明システムにおけるユーザインタフェースの構築 (音声認識およびタッチパネルを用いた照明コントロール)

三木 光範 † 廣安 知之 † 池田 聡 † † † 同志社大学工学部 † † 同志社大学工学部学生

### 1 はじめに

近年,様々な機器やシステムにおいて,システム自 身が使用者の環境を感知し,環境に最も適した制御を 行う知的化が行われている.この場合,ユーザは好ま しい状態を指示するだけで細かなコントロールは全て システムが行ってくれる.しかし,ユーザは自分の好み に応じてマニュアル操作を行いたい場合もある.そこ で,知的システムにおいても誰にでも見やすく使いや すい直接的コントロールが可能なユーザインタフェー ス (User Interface: UI) の必要性が高まっている.

我々の研究室では照明システムを知的化した知的照 明システムの研究を行っており,必要な所に必要な照 度を提供することができる[1].この場合においても照 明を直接コントロールするための UI が必要となる.

本研究では,音声認識およびタッチパネルを用いて, 知的照明システムの機能をユーザが十分かつ簡単に利 用することができる優れた操作性を持つUIの構築し, 利便性について評価実験を行う.

# 2 知的照明システム

知的照明システムは,複数の調光可能な照明,複数 の移動可能な照度センサ,および電力計を一つのネッ トワークに接続することで構成され,照度センサによ り得た照度情報を基に,各照明が協調動作することに よって任意の場所に任意の照度を提供する.

# 3 知的照明システムにおける UI

知的照明システムでは,自律的な照度コントロール により各照明を任意の光度で点灯させるため通常のス イッチは不要となるが,直接的なコントロールを行え る UI も必要である. 本研究では, 音声認識およびタッ チパネルを用いて知的照明システムの UI を構築する.

#### 3.1 音声認識を用いた照明コントロール

音声認識エンジンは,京都大学,情報処理振興事業 協会 (IPA) , および奈良先端科学技術大学院大学によっ

Construction of the user interface for intelligent lighting system (Illumination control using voice recognition and touch panel)

Undergraduate Student, Doshisha University (††) 1-3 Miyakodani, Tatara, Kyotanabe, Kyoto 610-0321,

Japan

て開発された「大語彙連続音声認識エンジン Julius」 を用いる.構築した音声認識 UIは,システムと対話 することにより照明制御を実現する.音声認識を用い る利点としては, 手を使わなくても操作可能であるた め,体の不自由な人でも利用できることが挙げられる.

音声認識 UI の表示画面を図 1 に示す. 図 1 では, ユーザと音声認識 UI の対話状況,直前に実行された 照明制御コマンドを示している.



図 1: 音声認識 UI の表示画面

本システムでは, 音声を用いシステムと対話する形 態をとっているため、ユーザはシステムの現在の状態 を考慮しながら照明制御することが可能である. 本シ ステムの対話状態は次の 4 つの状態からなる .

「ユーザからの命令待ち」 状態 0:発話待ち 「ユーザからの返答待ち」 状態 1:返答待ち

「システムが返答中」 状態 2:返答中

• 状態3:音声認識中「ユーザの発話を認識・解析中」

ユーザは、"状態 0:発話待ち"に音声コマンドを用い システムと対話することにより, 照明の光度を制御す ることができる.本システムで用いた音声コマンドは, 照明制御に関連する単語,もしくは場所・蛍光灯の明 るさの調光度合いを指定する単語を組み合わせた簡単 な構文である.図2に音声コマンドの具体例を示す.



図 2: 音声コマンド

# 3.2 タッチパネルを用いた照明コントロール

タッチパネルを用い,画面を直接タッチすることよ り照明制御を実現する.タッチパネルを用いることで, 操作が簡単で習熟の必要がない,操作状況が視覚的に

Mitsunori MIKI(mmiki@mail.doshisha.ac.jp)

 $Tomoyuki\ HIROYASU(tomo@is.doshisha.ac.jp)$ 

Satoshi IKEDA(ikeda8@mikilab.doshisha.ac.jp) Department of Knowledge Engineering and Computer Science, Doshisha University (†)

反映されるため操作手順が理解し易い,およびボタン を指で直接ポイント可能であるため直接操作に優れる といった利点が挙げられる.

タッチパネルディスプレイに表示される画面を図 3 に示す.図 3 では,画面左に操作コントロール部,画面右に蛍光灯の点灯状況を示している.

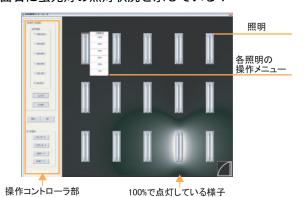


図 3: タッチパネル UI の表示画面

操作コントロール部では,部屋全体を対象とし,以 下のような照明制御を行うことが可能である.

- 全点灯・全消灯 照明の光度を 0,20,40,60,80,100%で全ての照明 を一度に点灯させることができる.また,全ての照明 を消灯することができる.
- モード点灯 省エネモードなど頻繁に利用されると想定される点灯 パターンを用意しており、それぞれのボタンを押すこと により決まった照明点灯パターンを簡単に実現できる。

また,図3の画面右では,照明をタッチするとポップアップメニューが表示され,その照明の光度を20%間隔で変更すること可能である.

# 4 評価実験

構築した音声認識 UI およびタッチパネル UI を用い利便性について評価実験を行う. 本評価実験では, UI を利用するユーザ視点での利便性の確認,および問題点の抽出を目的とする.

## 4.1 実験概要

情報機器に慣れている健常者 20 名 ( 年齢  $22 \sim 25$  歳 , 男性 18 名 , 女性 2 名 ) を被験者とし実験を行う . 実験手順は , まず UI の機能についての簡単な説明を行い , 実際に数分程度 UI を試用させた後に各 UI に対して指定した操作を行わせる . その後 , 簡単なアンケートにより UI に対する評価を実施する .

本実験で行う UI に対する評価項目は,検索性,簡潔性,操作性,認知性の4項目とし,各項目に関して評価する.評価は,1点:「よく考えられている」,0点:「特に問題なし」,-1点:「改良の必要あり」の3段階とした.また,各質問に対しコメントを集め,評価点とコメントの両面より利便性の確認と問題点の抽出を行う.以下に本評価実験に用いた評価項目を示す.

- 1. 検索性
  - ・操作に必要な情報の検索は容易であるか?
- 2. 簡潔性
  - ・画面のレイアウトは簡潔であるか?
- 3. 操作性
  - a. 操作手順は明確であるか?
  - b. 操作時に戸惑いはあるか?
  - c. 視覚 (聴覚) によるフィードバックは効果的か?
- 4. 認知性
  - ・用語(音声)の意味は明確であるか?

なお,検索性,簡潔性の評価項目に関してはタッチパネル UI のみ実施する.

### 4.2 実験結果

各 UI の評価結果を表 1 に示す.表 1 は,各評価項目における評価点ごとの被験者の合計である.

表 1: 評価実験結果(被験者数 20 名)

		評価点:タッチパネル			評価点:音声認識		
評価項目		1点	0点	-1 点	1点	0点	-1 点
検索性		13	7	0	-	-	-
簡潔性		10	9	1	-	-	-
操作性	a	12	7	1	13	5	2
	b	6	8	6	1	10	9
	С	15	2	3	6	11	3
認知性		5	13	2	11	8	1

表 1 より,どちらの UI においても検索性,簡潔性,操作性 (a,c) に関して良い評価を得る事ができた.また,試用の様子,被験者のコメント,および指定した操作をスムーズに行えたことより,簡単な説明と短時間の試用だけで,タッチパネル UI の十分な利用が可能なことが確認できた.しかし,操作性 (b) において約3割の被験者が「改良の必要があり」とし,ボタンが少し小さい,照明と部屋の位置関係の認識に少し時間を要する,点灯中の照明の光度の値が不明確であるなどの問題点が抽出できた.また,音声認識 UI に対しても,操作性 (b) の項目において,誤認識や対話の煩わしさ,音声コマンドの学習に手間がかかるといった問題点が抽出できた.

### 5 まとめ

本研究では、知的照明システムの機能をユーザが十分かつ簡単に利用することができる優れた操作性を持つ UI として、音声認識およびタッチパネルを用いた UI を構築し、利便性について評価実験を行った.その結果、各 UI において有効性が確認できた.また、被験者の評価およびコメントより様々な問題点を抽出することができた.今後は、抽出した問題点の改良を行うことで、ユーザビリティの向上を図る.

#### 参考文献

- [1] M.MIKI,T.HIROYASU,K.IMAZATO:Proposal for an Intelligent Lighting System, and Verification of Control Method Effectiveness. 2004 IEEE Conference on Robotics, 2004
- [2] 山岡俊樹ほか:構造化ユーザインタフェースの設計と評価.共立出版株式会社,2000
- [3] S. ラブデンほか: ユーザインタフェースの実践的評価法. 海文 堂出版株式会社, 1993